

Allgemeine Geschäftsbedingungen für alocap.at

sowie www.alocap.at und www.alocap.info und www.alocap.net und www.alocap.org und www.alocap-shop.com, jeweils mit oder ohne http oder https-Präfix.

Präambel

Die nachfolgenden AGB gelten ausschließlich für Leistungen in direktem Verhältnis zum von Alocap, Wilhelm Hoflehner, bereitgestellten System auf den oben genannten Internetpräsenzen – nicht jedoch für Partner oder Partnerwebsites.

1. Zustandekommen des Vertrages

Die Darstellung der Produkte auf oben genannten Internetpräsenzen sind freibleibende Angebote und als Aufforderung an den Kunden zu sehen, selbst ein Angebot zu legen. Der Vertrag zwischen dem Kunden und Alocap kommt erst durch einen Auftrag des Kunden und dessen ausdrückliche oder schlüssige Annahme zustande. Der Auftrag des Kunden erfolgt ausschließlich durch Ausfüllen des im Internet durch Alocap bereitgestellten Bestellsystems. Alocap nimmt den Auftrag erst mit Absenden der Ware (schlüssig) oder vorangehender expliziter Annahmestätigung an. Dadurch gelten E-Mails die nach der Bestellung automatisch versendet werden nicht als Annahme, sondern lediglich als Information, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist. Verträge verstehen sich in deutscher Sprache.

Es wird hier zudem ausdrücklich darauf hingewiesen, dass der Kunde dem Empfang eines regelmäßigen **Newsletters** von Alocap gemäß **Punkt 5** zustimmt.

2. Lieferung

Von Alocap genannte Fristen und Termine gelten unter dem Vorbehalt, dass Alocap selbst rechtzeitig beliefert wird. Die Lieferung erfolgt nur an die vom Besteller (Kunden) angegebene Adresse. Bei Teillieferungen erhält der Kunde eine Information über die Teilmengen und zusätzliche Liefertermine. Die in der Versandkostenabelle (<http://www.alocap.at/versand/>) enthaltenen Lieferzeiten dienen als Richtwerte und haben keinerlei rechtlich verbindliche Wirkung.

3. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der gekauften Ware vor, bis der Kunde den Kaufpreis für die Ware sowie alle übrigen Waren aus derselben Bestellung sowie etwa angefallene Nebenkosten vollständig beglichen hat.

4. Zahlung / Versandkosten

Es gelten grundsätzlich die auf der Internetpräsenz beschriebenen Preise als Grundlage der Angebotslegung. Der Kaufpreis beinhaltet die gesetzliche Mehrwertsteuer (soweit nicht anders angegeben) und wird nach Lieferung der bestellten Ware und gleichzeitiger Zustellung der Rechnung sofort per Rechnung/Nachnahme fällig.

Die Zahlung hat stets in EURO zu erfolgen. Bei Vorauszahlung/Vorkasse wird der Betrag mit Absenden der Bestellung fällig. Bei einem Lastschriftverfahren/Bankeinzug hat der Kunde dafür zu sorgen, dass das an Alocap bekanntgegebene Konto gedeckt ist und somit der vollständige Rechnungsbetrag abgebucht werden kann. Eine eigenständige Rückbuchung des Kunden ohne vorhergehende Zustimmung von Alocap ist unzulässig. Alocap hält sich in diesem Fall das Recht vor, sich schadlos zu halten.

Es können von Alocap zusätzliche Versandkosten pro Bestellung in Rechnung gestellt werden. Die exakten Kosten für Verpackung und Versand variieren von Land zu Land und können unter <http://www.alocap.at/versand/> abgelesen werden. Bestellungen ab einem bestimmten Mindestbestellwert (laut Versandkostenabelle: <http://www.alocap.at/versandkosten/>) sind versandkostenfrei, jedoch limitiert mit maximal 31,50 kg pro Paket.

Der Kunde ist verpflichtet, Alocap sämtliche durch seinen Zahlungsverzug entstehenden zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen handelsüblichen Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen. Die Geltendmachung eines höheren Verzugschadens behält sich Alocap vor.

5. Newsletter

Mit Absenden der Bestellung und Zustimmung zu den AGB stimmt der Kunde zu, regelmäßige Newsletter von Alocap zu Werbe- und Informationszwecken zu erhalten. Der Kunde kann dies jedoch nach der Bestellung jederzeit unter Angabe seiner Kundennummer kostenlos untersagen. Der Kunde wird daraufhin auf die an die Kundennummer gebundene E-Mailadresse keinerlei Newsletter mehr erhalten. Der Widerruf gilt ausdrücklich nur pro Kundennummer.

6. Reklamation

Beanstandungen der Ware hinsichtlich Menge, Beschädigung oder mangelhafter Verpackung können rechtswirksam nur innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt der Ware erhoben werden. Beschädigungen müssen schriftlich gemeldet werden, aufgrund der Transportversicherung. Falls Beschädigungen schon bei der Übernahme ersichtlich sind (z.B. Flüssigkeit tritt aus dem Paket aus, ...), ist das Paket neben dem Transporteur zu öffnen um die Schadensmeldung gleich vor Ort zu gewährleisten. Die Übernahme der Ware erfolgt durch eine Unterschrift Ihrerseits - falls dies nicht der Fall sein sollte, bitten wir um sofortige Kontaktaufnahme.

7. Rücktrittsrecht

Alocap gewährt ein **14-tägiges Rücktrittsrecht**, beginnend mit der Warenübernahme, ohne Nennung von Gründen zu den Bedingungen dass die Ware originalverpackt, ungeöffnet und noch zum weiteren Verkauf geeignet ist. Alocap hält sich das Recht vor, ggf. entstandene (Versand-)Kosten in Rechnung zu stellen. Die Kosten der Rücksendung gehen jedenfalls zu Lasten des Kunden. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Die Rückerstattung des Kaufpreises findet im Falle eines Rücktritts innerhalb der Frist nur Zug um Zug gegen Rückstellung der vom Kunden erhaltenen Waren statt.

8. Technische Probleme und Systemumgehungen

Im Falle von Problemen technischer Art hat der Kunde keinen Anspruch auf Erfüllung oder Schadenersatz, besonders nicht durch die Begründung einer entgangenen Bestellmöglichkeit. Alocap garantiert nicht für Erreichbarkeit der Internetpräsenzen. Sollten dem Kunden technische Probleme oder Fehlberechnungen (Zum Beispiel: Warenwert von € 0,00 ohne entsprechende Aktions-Kennzeichnung) auffallen, so hat er den Bestellvorgang zu unterlassen. Dabei wird vorausgesetzt, dass geschäftsfähige Personen einen solchen Fehler erkennen oder zumindest an der Richtigkeit der Bestellung zweifeln. Alocap hält sich explizit vor, eine solch absichtlich fehlerhafte Bestellung ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

9. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Für Streitigkeiten ist das am Sitz von Alocap sachlich zuständige Gericht ausschließlich zuständig. Wenn der Kunde Verbraucher im Sinne des KSchG ist, gilt die Zuständigkeit jenes Gerichtes als begründet, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Kunden liegt. Gerichtsstand und Erfüllungsort des Vertrages ist der Sitz von Alocap International.